



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

**Sezione 1:** *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti  
Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccatronica

Sezione 1 - Approvate dal Consiglio Interclasse in Ingegneria Meccatronica in  
data 17/02/2021

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) approvata in data 15/12/2020;
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

# 1-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Il monitoraggio si è effettuato verso le azioni correttive riportate dal RAM-AQ 2020. Nel seguito un breve elenco con la relazione di monitoraggio:

## **Aspetto critico nr. 1-RAMAQ2020-sez.1-b - Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti: alcune schede insegnamento non presentano i riferimenti ai descrittori di Dublino**

**Azione correttiva:** i componenti del Gruppo di Gestione AQ hanno monitorato per verificare la completezza di tutte le schede: ciò ha portato ad ottenere il 100% della compilazione con un opportuno anticipo rispetto all'inizio dei semestri di lezione.

**Stato di avanzamento:** la verifica periodica delle schede di insegnamento è stata recepita tra le procedure di controllo del corso di studi; l'azione correttiva è da considerarsi conclusa.

## **Aspetto critico nr. 4-RAMAQ2020-sez.1-b - Gestione delle osservazioni / contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA: scarsa partecipazione degli studenti alla formulazione di osservazioni e contributi nelle occasioni istituzionali (CdD, CdS)**

**Azione correttiva:** la prevista cassetta di raccolta dei suggerimenti da posizionare nel Padiglione didattico Buccola-Bisi non è stata attivata a causa della sospensione delle lezioni in presenza.

**Stato di avanzamento:** l'azione correttiva verrà monitorata quando riprenderà la didattica in presenza.

## **Aspetto critico nr. 5-RAMAQ2020-sez.1-b - Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez. 3): mancanza di dettaglio nella descrizione delle azioni correttive specifiche**

**Azione correttiva:** il Presidente di Corso di Studio si è impegnato a fornire, in sede di Consiglio di Corso di Studio, oltre al già approvato aggiornamento sulle azioni correttive in atto, anche una migliore descrizione di dettaglio delle azioni correttive previste nel RRC e ancora aperte. E' stata approfondita ulteriormente la descrizione sul documento di monitoraggio (RAM-AQ Sez. 3).

**Stato di avanzamento:** l'azione correttiva è da considerarsi conclusa

## **Aspetto critico nr. 6-RAMAQ2020-sez.1-b - Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (Ram-AQ Sez.3): nell'Obiettivo n. 2017-2-01 ("Migliorare l'internazionalizzazione del corso") non si capisce se come**

**“internazionalizzazione” si intende l’attrazione di studenti stranieri all’interno del DISMI oppure le possibilità di esperienze all’estero di studenti iscritti al DISMI. Vengono fornite informazioni discordanti tra le modalità di attuazione dell’azione e l’aggiornamento delle azioni intraprese**

**Azione correttiva:** il suggerimento è stato recepito e il Delegato per i Rapporti Internazionali ha trattato separatamente, nel Consiglio Interclasse del 18/09/2020, le azioni in ingresso ed in uscita.

**Stato di avanzamento:** l’azione correttiva è da considerarsi conclusa.

**Aspetto critico nr. 7-RAMAQ2020-sez.1-b - Rilevazione dell’Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2): inadeguatezza degli spazi delle strutture rispetto alla numerosità degli studenti (seppur il dato è in miglioramento)**

**Azione correttiva:** a partire dall’Anno Accademico 2019-2020 sono state assegnate due aule di media capienza presso il Padiglione Livi - sito nell’area del S. Lazzaro, a 600 metri dal Padiglione della didattica Buccola-Bisi, per ospitare i corsi del primo anno. L’efficacia dell’azione correttiva è stata monitorata solo parzialmente con le lezioni del primo semestre, quelle del secondo semestre in presenza sono state sospese.

**Stato di avanzamento:** l’azione correttiva verrà monitorata quando riprenderà la didattica in presenza.

**Aspetto critico nr. 8-RAMAQ2020-sez.1-b - Rilevazione dell’Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2): mancanza di adeguate aule studio all’interno del Dipartimento**

**Azione correttiva:** le restrizioni dovute al contenimento della pandemia non hanno ancora permesso di valutare l’adeguatezza dell’aula studio presso il Centro Sociale Venezia, attrezzata e pubblicizzata presso il Padiglione didattico già dallo scorso anno accademico.

**Stato di avanzamento:** l’azione correttiva verrà monitorata quando riprenderà la didattica in presenza.

**Aspetto critico nr. 9-RAMAQ2020-sez.1-b - Rilevazione dell’Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2): due insegnamenti presentano un grado di soddisfazione complessivo inferiore al 60%**

**Azione correttiva:** il Presidente di Corso di Studio ha analizzato le cause e le conseguenti azioni correttive con i docenti titolari degli insegnamenti penalizzati dalle valutazioni degli studenti

**Stato di avanzamento:** l’azione correttiva è da considerarsi conclusa.

# 1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

## Analisi dei dati

1. Consultazione periodica delle parti interessate: Mancanza di direttive da seguire quando la carica di un rappresentante decade prima della fine del mandato (ad esempio lo studente rappresentate consegue la laurea).
2. Consultazione periodica delle parti interessate: Sezione rappresentanti nella pagina web DISMI non aggiornata.
3. Consultazione periodica delle parti interessate: Mancanza di un sistema di supervisione sulle attività svolte dai rappresentanti.
4. Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS: Calendario delle lezioni reso disponibili con scarsissimo anticipo rispetto al loro inizio.
5. Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti: Alcune schede insegnamento (verificate a campione) non presentano i riferimenti ai descrittori di Dublino.
6. Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA: Inadeguatezza dell'azione di miglioramento relativa alla criticità "scarsa partecipazione degli studenti alla formulazione di osservazioni e contributi nelle occasioni istituzionali" causa DAD.
7. Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3): Non vengono citati esplicitamente quali attività di miglioramento sono state attuate per aumentare la percentuale di studenti stranieri.
8. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA): Non è stato preso in considerazione un dato relativo all'internazionalizzazione IC12, il quale è critico.

## Punti di forza individuati

- Nel complesso il CdS, all'interno della RAM-AQ 2020 sez.1 analizza con chiarezza le criticità riportate dal CPDS associando ad ognuna di queste le possibili cause (sez.1-C). Vengono analizzate in maniera esaustiva tutte le possibili soluzioni descritte nella relazione CPDS 2019 dando una chiara spiegazione delle azioni adottate e motivando quelle non prese in considerazione (sez. 1-C).
- Nell'anno in esame il CdS ha consultato le parti interessate, in particolare:
  - i laureandi mediante il questionario interno di fine tirocinio (procedura telematica centralizzata); i questionari di fine tirocinio e quelli a carico dei tutor dei tirocinanti sono stati raccolti e rielaborati; l'analisi dei risultati dei questionari sui tirocini e le eventuali criticità vengono presentate e discusse durante i CdS.
  - le Aziende ospitanti tirocinanti, mediante questionari telematici al termine del tirocinio a carico dei tutor aziendali;

- le Istituzioni, Associazioni Imprenditoriali ed Ordini Professionali tramite il Comitato d'Indirizzo (cadenza annuale); è stato redatto il verbale dell'incontro annuale del Comitato d'Indirizzo; i verbali del Comitato d'Indirizzo sono visibili nella sezione pubblica del sito web di Dipartimento.

- I verbali del CdS sono visibili nella sezione riservata del sito web di Dipartimento.
- Le attività inerenti all'organizzazione e al monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e la verifica della loro efficacia avvengono nell'ambito dei Consigli Interclasse. I calendari delle lauree vengono comunicati annualmente e deliberati nell'ambito dei CdD, mentre per quanto riguarda gli esami vi è un *Google Calendar* condiviso tra i docenti per evitare sovrapposizioni tra esami di corsi tenuti lo stesso semestre dello stesso anno.
- Le schede insegnamento sono monitorate periodicamente.
- Sono stati analizzati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti le maggiori criticità sono state considerate e approfondite opportunamente anche considerando la situazione di emergenza sanitaria ancora in atto.

#### Aspetto critico individuato n. 1:

**Mancanza di direttive da seguire quando la carica di un rappresentante degli studenti decade prima della fine del mandato**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La compagine dei rappresentanti degli studenti si è ridotta poiché due rappresentanti si sono laureati e non è stato possibile sostituirli

#### Aspetto critico individuato n. 2:

**Sezione rappresentanti degli studenti nella pagina web DISMI non aggiornata**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La pagina web del sito dipartimentale che deve riportare i nominativi dei rappresentanti degli studenti non risulta essere aggiornata a seguito della laurea di alcuni dei membri

#### Aspetto critico individuato n. 3:

**Mancanza di un sistema di supervisione sulle attività svolte dai rappresentanti degli studenti**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

E' stato rilevato uno scarso impegno dei rappresentanti del corpo studentesco nell'ultimo biennio e la necessità di potere avere un loro resoconto periodico

#### Aspetto critico individuato n. 4:

**Calendario delle lezioni reso disponibili con scarsissimo anticipo rispetto al loro inizio**

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il calendario delle lezioni, condizionato dai bandi di docenza esterna, viene pubblicato a ridosso dell'inizio dei semestri

#### Aspetto critico individuato n. 5:

**Alcune schede insegnamento non presentano i riferimenti ai descrittori di Dublino**

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Nonostante le istruzioni inviate dalla segreteria didattica ed i richiami effettuati da parte di Presidente del Corso di Studio e Rappresentante della Qualità dipartimentale, alcuni docenti non hanno ancora recepito l'importanza di indicare esplicitamente i descrittori di Dublino

#### Aspetto critico individuato n. 6:

**Inadeguatezza dell'azione di miglioramento relativa alla criticità "scarsa partecipazione degli studenti alla formulazione di osservazioni e contributi nelle occasioni istituzionali" causa DAD**

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Gli studenti della Commissione paritetica non hanno potuto posizionare la cassetta dei suggerimenti prevista presso il padiglione Buccola vista l'emergenza Covid-19 e la conseguente didattica a distanza

#### Aspetto critico individuato n. 7:

**Non vengono citati esplicitamente quali attività di miglioramento sono state attuate per aumentare la percentuale di studenti stranieri**

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Percentuale molto bassa di studenti stranieri: in base alla scheda SMA, relativamente all'indicatore ANVUR IC12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) la percentuale risulta significativamente più bassa sia rispetto alla media di ateneo che di zona geografica e nazionale

### Aspetto critico individuato n. 8:

**Non è stato preso in considerazione un dato relativo all'internazionalizzazione IC12, il quale è critico**

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Nella valutazione critica dei dati SMA non è stato commentato l'indicatore ANVUR IC12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero), che risulta essere critico

## 1-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

#### **Aspetto critico nr. 1 - Consultazione periodica delle parti interessate: Mancanza di direttive da seguire quando la carica di un rappresentante degli studenti decade prima della fine del mandato**

Le elezioni delle rappresentanze studentesche sono indette dall'Ateneo ogni due anni e sono disciplinate dal regolamento elettorale di Ateneo. L'articolo 34 del regolamento stabilisce che rappresentanti decaduti vengano sostituiti per scorrimento delle liste o, se queste risultassero esaurite, con elezioni suppletive.

Attualmente due dei nostri rappresentanti sono decaduti, essendosi laureati, e le nostre liste sono esaurite. Non è stato possibile indire elezioni poiché, con D.R. del 6 marzo 2020 le elezioni studentesche sono state sospese causa emergenza sanitaria. Inoltre, se si fossero svolte regolarmente le elezioni del biennio 2019/2020, non avremmo avuto tale criticità. Il successivo D.R. del 30 settembre 2020 ha mantenuto tale sospensione per il primo semestre dell'a.a. in corso, prevedendo di riattivare le procedure per le elezioni nel secondo semestre.

Non si ritiene necessaria un'azione correttiva, si attende l'indizione delle elezioni studentesche da parte dell'Ateneo nel secondo semestre dell'a.a. in corso.

#### **Aspetto critico nr. 2 - Consultazione periodica delle parti interessate: Sezione rappresentanti degli studenti nella pagina web DISMI non aggiornata**

Si è recepita la rilevazione del mancato aggiornamento della pagina web dipartimentale che riporta i nominativi dei rappresentanti degli studenti a seguito della laurea di alcuni dei membri: è stata data disposizione di aggiornamento al tecnico informatico dipartimentale. Il Presidente di Corso di Studio richiederà ai rappresentanti di mantenere informato l'ufficio didattico nel caso di imminente laurea.

L'azione correttiva può considerarsi conclusa

#### **Aspetto critico nr. 3 - Consultazione periodica delle parti interessate: Mancanza di un sistema di supervisione sulle attività svolte dai rappresentanti degli studenti**

Si ritiene che le attività svolte dai rappresentanti degli studenti non debbano essere supervisionate dal Consiglio di Corso di Studio, tuttavia è opportuno che essi vengano sensibilizzati sul ruolo. Il Presidente di Corso di Studio incontrerà i rappresentanti appena eletti.

L'azione correttiva può considerarsi conclusa

**Aspetto critico nr. 4 - Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS: Calendario delle lezioni reso disponibili con scarsissimo anticipo rispetto al loro inizio**

Il calendario che indica i periodi di erogazione della didattica è fissato con largo anticipo, al fine di permettere a chi è fuori sede di organizzarsi al meglio. Per quanto riguarda il dettaglio con la distribuzione delle ore nell'arco settimanale, si cerca, per quanto possibile, di mantenere l'orario dell'anno precedente. L'orario definitivo delle lezioni è inevitabilmente condizionato dai bandi per docenza esterna, che quest'anno saranno gestiti con maggiore anticipo.

Non si ritiene necessaria un'azione correttiva

**Aspetto critico nr. 5 - Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti: Alcune schede insegnamento non presentano i riferimenti ai descrittori di Dublino**

La procedura attuale che si continua a perseguire è la seguente: la coordinatrice didattica invia ogni anno nel periodo aprile/maggio le istruzioni per la compilazione delle schede insegnamento, unitamente alle attuali linee guida del PQA accompagnate da alcune schede correttamente compilate come esempio.

Per quanto riguarda gli insegnamenti a supplenza viene inoltre chiesto ai docenti responsabili di Settore Scientifico Disciplinare di supportare i docenti esterni del loro settore nella corretta compilazione.

Attualmente il Presidio di Qualità di Ateneo sta predisponendo nuove linee guida dettagliate di compilazione per uniformare tutte le schede di Ateneo. Tali linee guida dovrebbero essere inviate a tutti i Dipartimenti a marzo/aprile. Si prevedono: una presentazione delle nuove linee guida e azioni di controllo sulla corretta compilazione seguendo le indicazioni e le tempistiche che verranno indicate dal Presidio di Qualità di Ateneo.

**Responsabile dell'azione correttiva:** Presidente di Corso di Studio e Responsabile della Qualità dipartimentale

**Aspetto critico nr. 6 - Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA: Inadeguatezza dell'azione di miglioramento relativa alla criticità "scarsa partecipazione degli studenti alla formulazione di osservazioni e contributi nelle occasioni istituzionali" causa DAD**

Accogliendo il suggerimento della Commissione Paritetica Docenti-Studenti verrà aperta

una pagina dolly, amministrata dagli studenti della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e dai rappresentanti degli studenti, con il supporto del tecnico informatico dipartimentale.

**Responsabile dell'azione correttiva:** Presidente del Consiglio di Corso di Studio, Responsabile della Qualità dipartimentale

**Aspetto critico nr. 7 - Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3): Non vengono citati esplicitamente quali attività di miglioramento sono state attuate per aumentare la percentuale di studenti stranieri**

Nel Consiglio di Corso di Studi del 18 settembre 2020, il Delegato per i rapporti internazionali ha evidenziato che il Dipartimento si sta spendendo per incentivare l'arrivo di studenti internazionali: in parte sono già stati assegnati fondi dipartimentali a disposizione per residenze di studenti in mobilità e sono stati rivisti gli accordi esistenti Erasmus+. Nell'ultimo anno, a causa della pandemia, molti studenti hanno rinunciato sia per scelta personale che per divieto da parte della sede di uscita: verrà monitorata l'efficacia delle azioni correttive una volta rientrata l'emergenza.

**Responsabile dell'azione correttiva:** Presidente di Corso di Studi e Delegato per i rapporti internazionali

**Aspetto critico nr. 8 - Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA): Non è stato preso in considerazione un dato relativo all'internazionalizzazione IC12, il quale è critico**

L'indicatore ANVUR IC12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) non è stato considerato per le valutazioni del Corso di Studio in quanto, pur evidenziando una percentuale molto bassa di studenti stranieri in ingresso, se paragonata a quelle di ateneo, di area geografica e nazionale, si basa su numeri molto bassi di studenti, che possono spostare la media semplicemente con la variazione di qualche unità (nel 2019 gli studenti esteri meccatronici sono stati 2, a fronte di 3 nell'area geografica di posizionamento, 6 mediamente nazionali e 7 mediamente in Ateneo: tutti dati estremamente variabili). Pur riconoscendo la criticità, non si ritiene l'indicatore significativo e pertanto non viene commentato.

Non si ritiene necessaria un'azione correttiva