



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti
Studenti*

Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio Interclasse di Ingegneria Gestionale in
data 20/02/2020

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Il monitoraggio si è effettuato verso le azioni correttive riportate dal RAMAQ 2019. Nel seguito un breve elenco con la relazione di monitoraggio e l'aggiunta dell'eventuale soggetto responsabile di attuarne/seguirne ancora gli sviluppi, in linea con quanto suggerito dalla CPDS:

Aspetto critico nr.1: Disponibilità di spazi (aule, laboratori, sale studio) **Aspetto critico nr. 2: Mancanza bar/mensa all'interno del San Lazzaro**

Azione correttiva prevista nel RAMAQ 2018 e 2019: L'Ateneo ha acquisito di recente l'edificio dell'ex Seminario diocesano, dove saranno trasferite le attività di alcuni corsi di studio della sede reggiana. Questo ha permesso al Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria di utilizzare nuove aule, prima non disponibili, presso il Pad. Livi.

Ha inoltre completato il proprio allestimento il nuovo Laboratorio di Meccatronica, sempre presso il Padiglione Tamburini.

La presenza di sale studio è prevista nel progetto di ristrutturazione che coinvolgerà il San Lazzaro e che sarà esposto nel dettaglio nel Consiglio di Dipartimento del 21/02/2020. Tale progetto prevede anche la costruzione di nuovi spazi. E' inoltre disponibile un'ampia sala studio presso il Centro Venezia, pubblicizzata presso i corridoi del Pad. Buccola.

La ricerca di nuove aule e di spazi per gli studenti è comunque alla continua attenzione del Dipartimento. La mancanza del bar e della mensa è al momento sopperita da convenzioni con soggetti privati, dislocati in prossimità del San Lazzaro, pubblicizzate nei corridoi del Pad. Buccola.

Stato di avanzamento: L'azione correttiva può considerarsi conclusa per quanto riguarda l'utilizzo di aule presso il Pad. Livi, in favore di necessità didattiche del DISMI e l'allestimento del Laboratorio di Meccatronica. Richiede invece un ulteriore monitoraggio la ristrutturazione e costruzione di spazi presso il San Lazzaro.

Responsabile del monitoraggio/aggiornamento dell'azione correttiva: Direttore di Dipartimento, che è continuamente impegnato nel monitoraggio degli interventi strutturali previsti e nella ricerca di nuovi spazi per le esigenze didattiche del DISMI.

Aspetto critico nr. 3: Aumentare il numero di corsi offerti in modalità BLENDED

Azione correttiva prevista nel RAMAQ 2018 e 2019: E' in corso una discussione a livello di Consiglio Interclasse sulla incentivazione, organizzazione e sistematizzazione dei corsi Blended.

Stato di avanzamento: Corsi che vorranno usufruire di tale modalità di erogazione della didattica verranno monitorati dal Coordinatore didattico. In particolare, ad oggi sono state raccolte le disponibilità di Tecnologie Internet e Web, Fondamenti di Programmazione AK, Fondamenti di Programmazione LZ, Ricerca Operativa. Ogni anno questo monitoraggio verrà replicato, al fine di fornire il dato anche all'Ufficio UNIMORE per il supporto agli studenti con DSA.

Responsabile del monitoraggio/aggiornamento dell'azione correttiva: Presidente Consiglio Interclasse, supportato dal Coordinatore didattico.

Aspetto critico nr. 8: Stato di aggiornamento dei CV dei docenti

Azione correttiva prevista nel RAMAQ 2018 e 2019: E' stato attivato un processo di verifica continua dei CV dei docenti.

Stato di avanzamento: Ogni anno verrà ricordato ai docenti di aggiornare il proprio CV nella propria pagina UNIMORE.

Resposansabile del monitoraggio/aggiornamento dell'azione correttiva: Presidente Consiglio Interclasse.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

E' stato esaminato e discusso il documento presentato dalla CPDS del Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria. Sono emerse alcune criticità e sono stati dati alcuni suggerimenti. In particolare, la commissione ha evidenziato che talvolta vi è la necessità di dettagliare meglio le azioni di miglioramento intraprese, precisando chi è responsabile della loro implementazione. Tale consiglio è già stato preso in considerazione stilando la presente relazione, che è stata redatta adottando proprio una chiara identificazione, per ogni azione correttiva, della persona responsabile dell'implementazione.

Punti di forza individuati

Dall'analisi svolta dalla Commissione paritetica docenti studenti emergono i seguenti punti di forza:

- Il Dipartimento persegue una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi: tale politica si realizza mediante attività di orientamento rivolte a studenti delle scuole superiori, mediante test di ingresso, corsi di sostegno per studenti iscritti al primo anno, corsi funzionali al recupero degli OFA entro i termini previsti. È inoltre stata messa a punto una attività di tutorato, rivolto in particolare agli studenti delle lauree triennali, per ridurre il tasso di abbandono e favorire il conseguimento della laurea nei tempi previsti. Materiali di supporto agli studenti nel loro percorso sono poi messi a punto e aggiornati mediante la piattaforma Dolly.
- Nell'ultimo anno il CdS ha consultato le parti interessate, in particolare:
 - i laureandi mediante il questionario interno di fine tirocinio;
 - le Aziende ospitanti tirocinanti, mediante questionari al termine del tirocinio a carico dei tutor aziendali;
 - le Istituzioni, le Associazioni Imprenditoriali e gli Ordini Professionali tramite il Comitato d'Indirizzo, che si riunisce con cadenza annuale.

Specificamente, i questionari di fine tirocinio sono gestiti ed elaborati periodicamente attraverso una procedura centralizzata, sviluppata sulla piattaforma di Ateneo che, alla chiusura di ogni tirocinio, richiede la compilazione di un questionario di valutazione da parte sia dello studente sia del Tutor Aziendale.

- Al contempo, il CdS in oggetto ha promosso un ulteriore questionario con domande più specifiche relative ai Corsi di Laurea proposti dal Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria, per poter approfondire ulteriormente le informazioni estrapolate dai questionari della piattaforma di Ateneo.

Aspetto critico individuato n. 1:

Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus+, MoreOverseas) grazie alla presenza di una Commissione DISMI e di un Help Desk per l'internazionalizzazione che operano con il supporto dell'Ufficio di mobilità studentesca. In particolare, sono previste attività di assistenza agli studenti al fine di completare i documenti necessari alla convalida esami. Non sono state previste attività di monitoraggio sulla loro efficacia. I dati sugli studenti in entrata ed uscita vengono raccolti e mantenuti a livello centrale da parte dell'ufficio mobilità UNIMORE. Non sono stati previsti ulteriori monitoraggi o raccolte dati a livello di Dipartimento.

Fonte: <http://www.dismi.unimore.it/site/home/mobilita-internazionale.html>

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La pagina web mostrata sopra appare poco aggiornata.

Aspetto critico individuato n. 2:

Necessità di un coordinamento nella definizione del calendario degli esami.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Non è disponibile un tool per la gestione congiunta di tutti gli appelli.

Aspetto critico individuato n. 3:

Presenza di schede insegnamento con informazioni incomplete.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: La revisione della offerta formativa ha portato alla modifica di corsi lungo l'intero percorso (di 3 anni). I docenti si erano focalizzati all'aggiornamento delle schede del primo anno, pensando, erroneamente, che la compilazione delle schede degli insegnamenti previsti al secondo e terzo anno sarebbe stata richiesta negli anni successivi.

Aspetto critico individuato n. 4: Scarsa partecipazione degli studenti alla formulazione di osservazioni e contributi nelle occasioni istituzionali (CdD, CdS).

Gli studenti non presentano una partecipazione assidua alle occasioni di confronto istituzionale.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Gli studenti non conoscono le potenzialità dell'avere una Rappresentanza nelle occasioni di confronto istituzionale, probabilmente poiché sul totale dei Rappresentanti eletti solamente uno frequenta assiduamente le riunioni.

Aspetto critico individuato n. 5: Anche se i dati sono positivi, il CdS non fa mai esplicito riferimento ai dati di AlmaLaurea.

Scarso richiamo ai dati di AlmaLaurea.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: La CPDS non ha visionato il verbale del CdS di Settembre, in cui tali dati erano stati analizzati.

Aspetto critico individuato n. 6: La raccolta degli OPIS avviene tramite questionari che sono multilingua solo per la sezione relativa agli studenti frequentanti mentre la parte relativa agli studenti non frequentanti è solo in italiano inoltre la non compilazione del questionario blocca l'iscrizione al primo appello d'esame portando lo studente a valutare il corso prima di aver svolto l'esame e prima di aver frequentato eventuali attività integrative a cui fanno riferimento le domande D08, D09.

Si rende necessaria una comunicazione di tali aspetti ai gestori UNIMORE del questionario on-line.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Probabilmente trattasi di errore materiale.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n.1: Necessità di aggiornare la pagina web <http://www.dismi.unimore.it/site/home/mobilita-internazionale.html>

Il Delegato all'Internazionalizzazione del Dipartimento è stato avvertito ed ha già provveduto all'aggiornamento.

L'azione correttiva può quindi considerarsi conclusa.

Aspetto critico individuato n. 2: Necessità di un miglior coordinamento tra i docenti per la stesura del calendario degli esami

Prossimamente sarà disponibile un nuovo applicativo di ESSE3 per fissare gli appelli d'esame; con questo sarà più agevole controllare le sovrapposizioni. I docenti saranno invitati ad utilizzarlo. Fino ad allora, si incentiva la comunicazione tra docenti con corsi nello stesso semestre, al fine di evitare la sovrapposizione almeno nel primo semestre di esami.

Responsabile della implementazione di questa azione correttiva è il Presidente di Consiglio Interclasse, che provvederà a dare informazione della possibilità di utilizzare tale nuovo applicativo non appena possibile.

Aspetto critico individuato n. 3: Presenza di schede insegnamento con informazioni incomplete

In seguito alla segnalazione della CPDS è stato effettuato un controllo delle Schede insegnamento. Si sono sottolineate le informazioni che devono essere contenute, responsabilizzando i singoli SSD a riempire le schede insegnamento di loro competenza, incluse quelle dei corsi tenuti da docenti esterni. E' stata inoltre fornita una guida, che ha richiamato le note di compilazione del Presidio di Qualità (PQA) di Ateneo.

L'azione correttiva può considerarsi conclusa, ma vista l'importanza del suo contenuto si preferisce proseguire nel monitoraggio della gestione e dell'aggiornamento delle schede insegnamento da parte dei docenti.

Responsabile dell'implementazione di questa azione correttiva: il Presidente di Consiglio Interclasse.

Aspetto critico individuato n. 4: Scarsa partecipazione degli studenti alla formulazione di osservazioni e contributi nelle occasioni istituzionali (CdD, CdS).

Su suggerimento della CP-DS la Rappresentanza degli Studenti ha deciso di evidenziare la possibilità di portare tematiche e problematiche nelle occasioni istituzionali di confronto mediante il posizionamento di una “cassetta dei suggerimenti”, in modo da coinvolgere maggiormente gli studenti. Durante i CDD e i CdS i Rappresentanti degli Studenti potranno formulare richieste ad hoc partendo da idee e suggerimenti qui ricevuti

L'azione correttiva può quindi considerarsi conclusa.

Aspetto critico individuato n. 5: Il CdS non fa mai esplicito riferimento ai dati di Almalaurea

I dati erano stati presentati nel CdS di Settembre. Si ritiene, inoltre, che i dati Almalaurea siano adeguatamente pubblicizzati: vengono pubblicati annualmente sulla pagina del CdS, sono presentati ogni anno in consiglio interclasse, sono presentati alla riunione del comitato di indirizzo, sono visibili nella parte pubblica della scheda SUA presente sul sito University.

L'azione correttiva può quindi considerarsi conclusa.

Aspetto critico individuato n. 6: La raccolta degli OPIS avviene tramite questionari che sono multilingua solo per la sezione relativa agli studenti frequentanti mentre la parte relativa agli studenti non frequentanti è solo in italiano inoltre la non compilazione del questionario blocca l'iscrizione al primo appello d'esame portando lo studente a valutare il corso prima di aver svolto l'esame e prima di aver frequentato eventuali attività integrative a cui fanno riferimento le domande D08, D09.

E' stata effettuata una segnalazione a webhelp, per quanto riguarda la necessità di aggiungere la traduzione del questionario in inglese anche per gli studenti non frequentanti.

In merito invece al completamento delle attività integrative prima della compilazione dello stesso, risulta complesso e poco proficuo modificare la attuale organizzazione della didattica implementata presso il DISMI. Le attività integrative sono posizionate a ridosso degli esami, proprio per supportare gli studenti in questa fase del loro percorso. Spostarne la collocazione non appare utile.

L'azione correttiva può quindi considerarsi conclusa.