



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

**Sezione 2:** *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

**Sezione 3:** *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel  
Rapporto di Riesame Ciclico*

## Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale

Approvato dal Consiglio di Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria in data  
12/10/2018.

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

*La presente sezione:*

- *recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;*
- *individua i punti di forza e gli aspetti critici;*
- *programma eventuali azioni correttive;*
- *rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.*

*Documenti presi in considerazione:*

- *Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;*
- *Relazione Annuale CP-DS.*

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

In riferimento ai questionari compilati dagli studenti relativamente alla qualità della didattica possono essere così riassunte le valutazioni emerse.

Le opinioni sulla didattica degli studenti, relativamente al carico di studio (D02) e alla qualità del materiale didattico (D03), sono complessivamente buone e pari a 78,4% e 81,9%, rispettivamente. Gli aspetti organizzativi, chiarezza delle modalità d'esame (D04) e puntualità (D05), sono considerati molto buoni e pari a, rispettivamente, 82,7% e 91,9%. I docenti sono considerati stimolanti e coinvolgenti dalle valutazioni degli studenti per gli aspetti di capacità di coinvolgere (D06), chiarezza espositiva (D07) e qualità delle attività integrative (D08) che si collocano attorno al 74-81% delle risposte positive. Ottima è la coerenza tra gli argomenti effettivamente esposti con il programma pubblicato (D09) e la reperibilità del docente (D10), che si collocano attorno al 90% delle risposte positive. Lo studente si è quindi dimostrato di essere interessato alle materie esposte nel corso (D11) per l'80% delle risposte.

Una nota dolente è relativa alle infrastrutture che non riescono a soddisfare le aspettative degli studenti; solamente circa la metà degli studenti è soddisfatto delle aule (D12) e delle infrastrutture didattiche in generale (D13).

Infine, gli studenti si dichiarano soddisfatti del corso con circa il 78% delle risposte positive, mentre il carico di studio (D14) e l'organizzazione della didattica (D15) raggiungono circa i tre quarti di risposte positive, probabilmente, soprattutto per l'ultimo punto, scontando una situazione di infrastrutture migliorabile.

### Punti di forza individuati

Spiccano nelle risposte degli studenti gli aspetti inerenti l'organizzazione, la qualità della didattica, il rapporto con i docenti e la loro disponibilità.

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Debolezza delle infrastrutture didattiche (aule, sale studio, servizi per gli studenti), rispetto alla numerosità degli studenti.

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Spazi e servizi per gli studenti da incrementare in linea con la numerosità degli iscritti.

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Debolezza delle infrastrutture didattiche (aule, sale studio, servizi per gli studenti), rispetto alla numerosità degli studenti.

#### Azione correttiva n. 1:

Identificazione di una strategia per migliorare la fruizione delle infrastrutture attuali e/o per reperire nuove infrastrutture.

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico.

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Nel Rapporto di Riesame Ciclico del 2017 sono state definite le seguenti azioni correttive, per cui viene definito un aggiornamento nel seguito.

Obiettivo n. 2017-1-01:

Revisione offerta formativa

Aspetto critico individuato:

Mantenimento della adeguatezza dei percorsi di studio proposti agli studenti rispetto a scenari tecnologici globali che cambiano

Azioni da intraprendere:

Revisione del manifesto con studio della possibilità di introduzione di Curricula specifici per intercettare trend di innovazione dei settori di riferimento

Modalità di attuazione dell'azione:

Sviluppo e attuazione di un processo di revisione del manifesto

Risorse eventuali:

Presidente del CdS, docenti

Scadenza prevista:

Prima proposta di revisione entro Gennaio 2018

Responsabilità:

Presidente CdS

Risultati attesi:

Revisione del manifesto

Aggiornamento:

A prime valutazioni sulla necessità di mantenere la stessa classe di laurea o di apportare modifiche, stanno facendo seguito considerazioni più di dettaglio sui singoli contenuti della proposta.

Obiettivo n. 2017-2-01:

Migliorare l'internazionalizzazione del corso

Aspetto critico individuato:

Scarsa internazionalizzazione del corso di studi

Azioni da intraprendere:

Analisi delle misure da intraprendere per migliorare la internazionalizzazione del CdS

Modalità di attuazione dell'azione:

Analisi e studio delle possibili misure per attrarre studenti stranieri di valore

Risorse eventuali:

Docenti del CdS

Scadenza previste:

Luglio 2018

Responsabilità:

Presidente CdS

Risultati attesi:

Elenco di azioni per migliorare l'internazionalizzazione del CdS.

Aggiornamento:

Si è aderito alla linea guida suggerita da UNIMORE per incentivare la possibilità di realizzare la tesi di laurea all'estero. L'iniziativa ha avuto una buona risposta.

Sono inoltre state attivate nuove convenzioni con università straniere (in Cile e Giappone).

Obiettivo n. 2017-3-01:

Disponibilità ed adeguatezza delle aule

Aspetto critico individuato:

Insufficienza della dimensione e della numerosità delle aule

**Azioni da intraprendere:**

Identificazione di nuove strutture didattiche

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Analisi delle possibili soluzioni per risolvere il problema della carenza e della inadeguatezza delle aule

**Risorse eventuali:**

Docenti CdS

**Scadenza previste:**

Luglio 2018

**Responsabilità:**

Presidente CdS

**Risultati attesi:**

Analisi delle possibili soluzioni per la carenza di spazi da dedicare alla didattica.

**Aggiornamento:**

Al momento, si è continuato a sopperire alla carenza di aule di grandi dimensioni provvedendo a sdoppiare i corsi con elevato numero di studenti. Si stanno inoltre individuando spazi aggiuntivi che saranno messi a disposizione del DISMI all'interno dell'area San Lazzaro.

**Obiettivo n. 2017-5-01:**

Individuare azioni per migliorare l'internazionalizzazione e l'attrattività da parte di studenti che provengono da fuori regione

**Aspetto critico individuato:**

Scarsa internazionalizzazione del CdS e scarsa attrattività per studenti che provengono da fuori regione

**Azioni da intraprendere:**

Elaborazione di un piano per migliorare l'internazionalizzazione del CdS e l'attrattività per studenti che provengono da fuori regione

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Sviluppo di un piano di attività per migliorare l'internazionalizzazione e l'attrattività per studenti che provengono da fuori regione

Risorse eventuali:

Docenti CdS

Scadenza previste:

Luglio 2018

Responsabilità:

Presidente CdS

Risultati attesi:

Documento che individua le azioni da intraprendere per migliorare la internazionalizzazione e l'attrattività per studenti che provengono da fuori regione

Aggiornamento:

Si è aderito alla linea guida suggerita da UNIMORE per incentivare la possibilità di realizzare la tesi di laurea all'estero. Sono inoltre state attivate nuove convenzioni con università straniere (in Cile e Giappone).

Obiettivo n. 2017-5-02:

Individuare azioni per incrementare gli spazi da dedicare alla didattica

Aspetto critico individuato:

Richiesta di maggiori spazi da dedicare alla didattica

Azioni da intraprendere:

Elaborazione di un piano per incrementare gli spazi da dedicare alla didattica

Modalità di attuazione dell'azione:

Sviluppo di un piano di azioni per incrementare gli spazi da dedicare alla didattica

Risorse eventuali:

Docenti CdS

Scadenza previste:

Luglio 2018

Responsabilità:

Presidente CdS.

Risultati attesi:

Documento che individua le azioni da intraprendere per incrementare gli spazi da dedicare alla didattica.

Aggiornamento:

Il Direttore di Dipartimento ha avviato azioni funzionali al reperimento di nuovi spazi da dedicare alla didattica.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico